

**Аналитическая справка
по итогам анкетирования родителей и обучающихся
«Уровень комфортности обучения
в МБУДО «ДЮЦ г. Челябинска»
(апрель-май 2017 г.)**

Организация психолого-педагогического исследования

Проведение данного опроса является традиционным для педагогического коллектива МБУДО «ДЮЦ г. Челябинска», реализующего образовательную программу дополнительного образования.

Цель опроса:

- 1) выявление уровня комфортности обучения в МБУДО «ДЮЦ г. Челябинска»;
- 2) определение уровня удовлетворенности родителей условиями воспитания и обучения в детско-юношеском центре;
- 3) изучение особенностей рефлексии педагогов дополнительного образования.

Время проведения: с 15 апреля по 31 мая 2017 г.

Метод исследования: опрос с использованием письменных бланков двух вариантов – для родителей, для педагогов.

В анкетировании приняли участие 779 респондентов, однако приняты в обработку 687 анкет: 375 обучающихся в возрасте от 7 до 18 лет и 312 родителей, чьи дети посещают различные объединения детско-юношеского творческого центра. *Примечание: в связи с наличием детского почерка более чем в 20 анкетах родителей, отсутствием в бланках ответов пометки о принадлежности участников опроса к той или иной социальной группе (родители, дети), многократного (более 30 раз) повторения почерка в анкетах детей и взрослых, а также в связи с однотипностью ответов, анкеты 92-х респондентов структурного подразделения «Орбита» в обработку не приняты.*

Выбор респондентов (участников опроса) производился случайным образом. В непосредственном сборе и первичной обработке данных оказывали помощь руководители структурных подразделений и творческих объединений. Ответственными за проведение, обработку результатов анкетирования являются: педагог-психолог Васильева Т.И., социальный педагог Юрина Ю.С. Составлением аналитической справки занимался педагог-психолог Васильева Т.И.

Информация о методике и участниках опроса

Опросник состоит из 16 вопросов (приложение 1).

Ответ на вопрос №1 характеризует выборку участников опроса (приложение 2):

- 46,14% (317 чел.) – представители (дети и родители) подросткового возраста;
- 34,64% (238 чел.) – представители (дети и родители) младших школьников;

12,96% (89 чел.) – представители (дети и родители) старших школьников;
43 чел. – 6,26% (43 чел.) – представители (дети и родители) дошкольников.

Ответ на вопрос №2 содержит информацию о структурных подразделениях, принявших участие в опросе («ДЮЦ»; «Пионер»; «Бригантина»; «Орбита»; «Спутник»; «Орленок»; «Лад»), а также о названии объединений и ФИО педагогов, участвующих в опросе. Всего в опросе приняли участие представители 32 творческих объединений: «ДЮЦ» – 14; «Пионер» – 2; «Бригантина» – 1; «Орбита» – 5; «Спутник» – 3; «Орленок» – 2; «Лад» – 5. Не приняли участие в опросе, проигнорировав традиции образовательного учреждения структурные подразделения «Синтай» и «Мрия».

Представительство в опросе различных структурных подразделений выглядит следующим образом:

СП «ДЮЦ»: 224 человек – 32,61% (родители – 91 чел.; дети – 133 чел.);

СП «Пионер»: 31 человек – 4,51% (родители – 12 чел.; дети – 19 чел.);

СП «Бригантина»: 35 человек – 5,10% (дети – 35 чел.);

СП «Орбита»: 97 человек – 14,12% (родители – 68 чел.; дети – 29 чел.);

СП «Спутник»: 115 человек – 16,74% (родители – 61 чел.; дети – 54 чел.);

СП «Орленок»: 49 человек – 7,13% (родители – 43 чел.; дети – 6 чел.);

СП «Лад»: 136 человек – 19,80% (родители – 37 чел.; дети – 99 чел.).

Ответ на вопрос №3 раскрывает информацию о продолжительности взаимодействия респондентов с детско-юношеским центром:

33,04% (227 чел.) – 1 год;

17,61% (121 чел.) – менее года;

25,33% (174 чел.) – 2 года;

4,51% (31 чел.) – нет ответа.

19,51% (134 чел.) – 3 года и более;

Все респонденты, примерно в равных долях (от 17,61% до 33,04%), представляют все возраста обучаемых.

Ответы на вопросы №4-15 предполагают выявление одного из трех уровней удовлетворенности условиями обучения в МБУДО «ДЮЦ г. Челябинска»: «удовлетворен в полной мере», «удовлетворен частично», «не удовлетворен». Результаты опроса, как в количественном, так и в процентном соотношении, подробно представлены в приложении 2.

Ответы на вопрос №16 в виде свободных высказываний представлены в приложении 3.

Результаты исследования

Уровень комфортности обучения в МБУДО «ДЮЦ г. Челябинска» традиционно высокий: среднее значение на конец 2016-2017 учебного года – 86,61%. Содержательный аспект высокого уровня комфортности определяется следующими показателями:

- 1) удовлетворенность отношением сотрудников ДЮЦ к обучающемуся (вопрос №10) – 95,20%;
- 2) удовлетворенность условиями культуры общения и взаимодействия с педагогами (вопрос №14) – 94,61%;
- 3) удовлетворенность содержанием и качеством проводимых занятий и мероприятий (вопрос №9) – 93,89%;

- 4) удовлетворенность справедливостью оценивания творческих достижений обучающегося (вопрос №12) – по 93,45%;
- 5) удовлетворенность посещаемых занятий (вопрос №11) – 92,43%;
- 6) удовлетворенность организацией учебного процесса, расписанием (вопрос №8) – 87,92%;
- 7) удовлетворенность уровнем взаимодействия в среде обучающихся (вопрос №13) – 86,90%;
- 8) удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями (вопрос №4) – 85,44%;
- 9) удовлетворенность обеспечением безопасности нахождения в учреждении (вопрос №7) – 82,97%;
- 10) удовлетворенность оформлением помещений (вопрос №6) – 80,93%;
- 11) удовлетворенность комфортом пребывания в ДЮЦ (вопрос №15) – 80,20%;
- 12) удовлетворенность материально-техническим оснащением (вопрос №5) – 65,36%.

Обобщая результаты проведенного опроса, можно сделать вывод, удовлетворенность участников образовательного процесса условиями пребывания в МБУДО «ДЮЦ г. Челябинска», уровень комфортности обучения, как по мнению детей, так и по мнению родителей, в среднем соответствует уровню «удовлетворен в полной мере» – 86,61%: от 65,36% до 95,20% по различным показателям опросника.

Вместе с тем, ситуация по последним трем параметрам (удовлетворенность оформлением помещений, удовлетворенность комфортом пребывания в ДЮЦ, удовлетворенность материально-техническим оснащением) в дальнейшем требуют определенных управленческих решений.

Среди опрошиваемых имеются респонденты, которые дали ответы, отражающие «частичную удовлетворенность». Разброс результатов опроса по параметру «частичная удовлетворенность» от 4,22% до 29,11%. Наиболее информативными в данном случае являются ответы именно на вопросы №5-6: удовлетворенность материально-техническим оснащением кабинетов ДЮЦ (вопрос №5) – 29,11%; удовлетворенность комфортом пребывания в ДЮЦ (вопрос №15) – 17,47%; удовлетворенность оформлением помещений (вопрос №6) – 17,03%. То есть каждый третий респондент не совсем доволен данными условиями. При этом участники опроса подробно пояснили свой выбор конкретными предложениями (приложение 3).

Индекс «неудовлетворенности» по всем шкалам выявлен незначительно, показатели варьируется от 0,44% до 5,09%.

Ответы респондентов по вопросу №16 обобщены в приложении 3. Всего 89 родителей (28,53% участвующих в опросе) сделали 162 предложения, высказали 3 благодарности; 142 ребенка (37,87% опрошенных) сделали 248 предложений, высказали 8 благодарностей, 2 человека выразили готовность оказать помощь. Респондентами были прокомментированы вопросы №4-15: 12 родителей сделали 25 замечаний; 17 обучающихся сделали 19 замечаний.

Рефлексивную деятельность продемонстрировали 2 педагога детско-юношеского центра (Гуляева Л.А., Горшенина Л.В.), которые ответили на вопросы в конце анкеты, взяв на себя определенные обязательства. Остальными педагогами вопросы в конце анкеты остались незамеченными.

Выводы

Уровень комфортности обучения в МБУДО «ДЮЦ г. Челябинска» на конец 2016-2017 учебного года соответствует уровню «стабильно высокий. Педагогическим коллективом учреждения накоплен серьезный педагогический, методический, профессиональный опыт. Сложившийся коллектив характеризуется достаточным творческим потенциалом.

Участникам опроса (обучающимся и их родителям) нравится общаться с педагогами МБУДО «ДЮЦ», осваивать предлагаемые образовательные программы; отмечается доверие в оценке результатов деятельности обучаемых и в обеспечении безопасности нахождения в учреждении; общая удовлетворенность организацией учебного процесса, уровнем взаимодействия в среде обучаемых, санитарно-гигиеническими условиями.

Вместе с тем, респонденты активно вносят предложения по увеличению степени комфортности. Систематизируя список основных пожеланий (приложение 3), можно выделить основные группы и темы предложений:

для «ДЮЦ» – ремонт и оформление учебных помещений; улучшение сантехнических условий; наличие wi-fi, буфета, стульев для родителей; охрана; компьютер в кабинет; больше секций и кружков; гибкого расписания и др.;

для клуба «Пионер» – обновление мебели, покупка новых (больших) комплектов «Лего», покупка нового компьютера, замена линолеума, отдельное здание и др.;

для клуба «Бригантина» – замена окон на пластиковые, замена батареи, улучшение сантехнических условий, расширение площади тренировочного зала, кондиционер, телевизор, питьевой автомат, охрана и др.;

для клуба «Орбита» – больше объединений, обновление мебели, расширение пространства учебных комнат, кондиционер, автобус, добровольные взносы, кнопка экстренного вызова, замена линолеума, замена окон, покупка новых компьютеров и принтеров и др.;

для клуба «Спутник» – больше занятий, новый музыкальный центр;

для клуба «Орленок» – больше интересных кружков для детей (например, шахматы, конструирование и др.), техническая оснащенность, новые окна, больше наглядного материала, кондиционер, обновление сантехники в санитарной комнате, хорошую качественную мебель, ремонт в помещении, удобный гардероб, тревожная кнопка, питьевая вода, информационный стенд;

для клуба «Лад» – капитальный ремонт, обновление интерьера, новая мебель, новые окна, аппарат с едой, хорошего отопления в здании, ликвидировать неровности в полу, больше света, нужен новый режиссер, нужен педагог по вокалу, побольше гитар, нужно осовременить оборудование, найти спонсоров, повысить зарплату педагогам, достойного финансирования дополнительному образованию.

Показатель «удовлетворенность материально-техническим оснащением» соответствует уровню «выше среднего», однако в течение двух последних лет занимает последнее место в рейтинге комфортности обучения в МБУДО «ДЮЦ». В связи с развитием компьютерных технологий, общей ориентацией подрастающего поколения на материальные ценности, ограниченностью бюджета ОУ, наблюдается относительная стабильность ситуации.

Особо хочется отметить воспитанность и культуру обучающихся, проявляющуюся в благодарности детей («Спасибо за новую дверь!» – от «Бригантины»). Готовность содействовать решению того или иного вопроса, высказали обучающиеся клуба «Бригантина» (готовность помочь тренеру в расширении тренировочного зала) и один родитель (готовность помогать в сопровождении выездов детей на экскурсии).

Рекомендации

Результаты проведенного опроса могут быть использованы, как в оперативной работе – в практике учебно-педагогического взаимодействия, так и в долгосрочном формате – при анализе эффективности ОУ и планировании работы на следующий учебный год, причем не только педагогом-психологом, социальным педагогом, но и педагогами дополнительного образования МБУДО «ДЮЦ г. Челябинска», руководителями структурных подразделений, администрацией ОУ.

Версия опросника для детей нуждается в модификации, поскольку некоторые фразы могут представлять сложность понимания. Повторное проведение опроса обучающихся и их родителей позволит: изучить проблему удовлетворенности субъектов образования предоставляемыми условиями в МБУДО «ДЮЦ» объективнее; повысить рефлексивную и организационную культуру педагогов, психологическую компетентность всех участников образования.

Материалы к Приложению 4

- 1) [Текст Анкеты](#): вариант опросника для родителей; вариант опросника для детей.
- 2) [Результаты](#) анкетирования родителей и обучающихся «Уровень комфортности обучения в МБУДО «ДЮЦ г. Челябинска».
- 3) [Список пожеланий](#) (ответ на вопрос №16) и комментарии ответа по вопросам №1-15.

13.06.2017 г.

Педагог-психолог Васильева Т.И.